

Leverings- en betalingsvoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Verlaar Glasherstel, handelend onder de naam Glasbreuk Herstel®, gevestigd te Sint Willebrord.

## Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, dienstverleningen, alsmede op alle gesloten overeenkomsten van Glasbreuk Herstel® en zal in het navolgende worden aangeduid als “de opdrachtnemer”.
2. De wederpartij zal in het navolgende worden aangeduid als “de opdrachtgever”.
3. Afwijking van bepalingen van deze voorwaarden is slechts mogelijk, indien dit door partijen in overleg wordt overeengekomen en schriftelijk wordt vastgelegd. Eventueel overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts voor deze overeenkomst waarvan de afwijkingen zijn overeengekomen; niet voor toekomstige rechtsverhoudingen.
4. Wanneer deze voorwaarden toepasselijk zijn verklaard op een overeenkomst welke tussen partijen gesloten, zullen zij tevens toepasselijk zijn op alle toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen, tenzij door partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen.
5. Verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, verkoop-, leverings-, of andere betalingsvoorwaarden worden door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 2: Aanbiedingen, prijzen en prijswijzigingen

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft de opdrachtnemer het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De door de opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Aan consumenten is de aangeboden prijs altijd inclusief BTW.
3. Bij iedere opdracht brengen wij eenmalig voorrijkosten en administratiekosten in rekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij de prijzen zijn, tenzij expliciet benoemd, niet inbegrepen: de kosten van gas, water en licht, alsmede parkeerkosten, vergunningen en lege's, evenals het inventariseren, analyseren en verwijderen van asbesthoudende kitvoegen/stopverfranden.

5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten de reguliere werktijden, is opdrachtnemer gerechtigd een toeslag te berekenen. Onder reguliere werktijden wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 08:00 uur tot 16:30 uur.

6. A. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen en dergelijke, is de opdrachtnemer gerechtigd deze verhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de opdrachtnemer worden uitgegeven, al dan niet ten gevolge van prijswijzigingen bij toeleveranciers van de opdrachtnemer, en in werking treden, dan is de opdrachtnemer gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

B. Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen zoals hiervoor in dit artikel vermeld, binnen een kortere termijn dan 3 maanden, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 3: Afmetingen, gewichten en maten

1. Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken behoudt de opdrachtnemer zich de toleranties voor conform de toepasselijke NEN-normen.
2. Alle maten worden bij de berekening in millimeters naar boven afgerond tot een door dertig deelbaar getal (driemaat). Deze afgeronde maten treden bij alle prijs-, lengte-, breedte- en oppervlakteberekeningen voor de werkelijke maten in de plaats.
3. Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal in past, met inbegrip van de daarop van toepassing zijnde toeslagen voor afwijkende maten en modellen.
4. De kosten voor het opnemen van maten, alsmede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 4: In bewaring of ter be- of verwerking gegeven zaken

Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring of van de bewerking van de aan de fabrikanten of handelaren ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken of van zaken, waaraan of waarmede waar dan ook een opdracht wordt uitgevoerd, is voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 5: Inschakeling derden

De opdrachtnemer is bevoegd ter uitvoering van hetgeen overeengekomen is derden in te schakelen.

## Artikel 6: Levering en levertermijnen

1. Opgegeven levertijden en termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht en/of zaken moeten zijn geleverd kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering c.q. beëindiging van de werkzaamheden dient de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Bij levering c.q. het verrichten van werkzaamheden in gedeelten wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.
3. Het risico betreffende zaken gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering ter plaatse waar de opdracht zal worden uitgevoerd.
4. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de opdrachtgever te leveren dan wel de werkzaamheden te verrichten wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de opdrachtgever, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de bestelde zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de opdrachtgever de opdrachtnemer in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
5. Indien de opdrachtgever ook na verloop van de door de opdrachtnemer gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de opdrachtgever door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
6. Het voorafgaande laat de verplichting van de opdrachtgever de bedongen prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.
7. De opdrachtnemer is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de opdrachtgever vooruitbetaling of zekerheid van hem te verlangen alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.

## Artikel 7: Voortgang, uitvoeringen werkzaamheden

1. Voor de uitvoering van beglazingen vormen de relevante Nederlandse normen van het Nederlands Normalisatie-instituut (NEN) en de Nederlandse Praktijk Richtlijn (NPR) het algemene uitgangspunt, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De opdrachtnemer kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van werkzaamheden c.q. de levering te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld. Ter zake aanvaardt de opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, geleden door de opdrachtgever.
3. Wanneer de leveringen of werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van de opdrachtnemer niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden en/of indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot de nakoming van de verplichtingen genoemd in lid 5 van dit artikel, is de opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten, waaronder begrepen voorrijkosten, en (vertraging)schade aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de door de opdrachtnemer aangenomen opdracht blijkt, dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan de opdrachtnemer niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft de opdrachtnemer het recht te vorderen dat de aan de opdrachtnemer verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens wanneer hetzelfde ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. De opdrachtnemer heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.
5. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
  - A. De opdrachtnemer toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden dienen te worden verricht;
  - B. Indien ook derden in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd zijn werkzaamheden kan verrichten;
  - C. De opdrachtnemer tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - D. De plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is/zijn van overtollige materialen e.d.;

E. De benodigde bouw- en steiger voorzieningen aanwezig zijn en voldoen aan de wettelijke voorschriften; voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (chemisch) (bouw)afval.

F. Er aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen binnen handbereik aanwezig zijn. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines die de opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de opdrachtgever heeft opgeslagen.

7. De opdrachtnemer is niet gehouden de opdracht en/of mededelingen, tekeningen berekeningen e.d. van de opdrachtgever op juistheid te controleren.

#### Artikel 8: Veiligheid op de bouwplaats

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid op de bouwplaats. De opdrachtgever garandeert dat alle op de bouwplaats aanwezige bouwstoffen, hulpmiddelen en andere zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen die in de betreffende (wettelijke) voorschriften zijn vastgelegd.

2. Onder bouwplaats wordt verstaan het gehele terrein waarop bouwactiviteiten plaatsvinden, ongeacht of deze bouwactiviteiten plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

#### Artikel 9: Meerwerk

De opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 10: Klachten en klachttermijnen:

1. De opdrachtgever is verplicht direct na het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient zulks op het serviceraapport te worden aangetekend, dan wel dient de opdrachtgever de opdrachtnemer binnen 24 uur na beëindiging van de werkzaamheden hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan de opdrachtnemer.

2. Overige klachten dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na uitvoering van de werkzaamheden aan de opdrachtnemer te worden gemeld.
3. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel, wordt ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tevens het bepaalde in lid 12 van artikel 12 in acht genomen.
4. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan de opdrachtnemer zijn kenbaar gemaakt, worden de werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd.
5. Ten aanzien van onvolkomenheden in natuurproducten (waaronder glas en hout) kunnen geen klachten geldend gemaakt worden, indien deze onvolkomenheden verband houden met de aard en eigenschappen van de grondstof(fen) waaruit het product is vervaardigd. Een en ander ter beoordeling van de opdrachtnemer.
6. Het indienen c.q. in behandeling hebben van een klacht, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
7. De opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
8. In geval van een terechte klacht zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 11.

#### Artikel 11: Aansprakelijkheid en garantie

1. De opdrachtnemer kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover deze aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten, dan wel indien uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of andere derden die de opdrachtnemer bij de uitoefening van zijn werkzaamheden inschakelt.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de verrichte werkzaamheden. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is de opdrachtnemer nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door de opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven.
4. Indien zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen of in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht de opdrachtnemer zich die zaken – te zijner keuze – kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.

5. De opdrachtnemer staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.
6. Indien de opdrachtnemer in zijn aanbieding te leveren materiaal opneemt, baseert de opdrachtnemer zich ten aanzien van deze materialen op de gegevens die door de producent of de leverancier van de materialen aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, wat betreft de gedragingen en eigenschappen van deze materialen. De opdrachtnemer is op grond van voorgaande niet aansprakelijk voor schade te dien aanzien ontstaan.
7. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor geringe afwijkingen in kleuren.
8. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor mechanische, dan wel thermische glasbreuk. Met name aanvaardt de opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door condensvorming, barometrische invloeden, beplakken of beschilderen van de ruit en/of te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en/of hangende zonwering.
9. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door thermische en/of chemische invloeden.
10. A. In alle gevallen is de termijn waarbinnen de opdrachtnemer tot vergoeding van de vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan. B. Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van 1 (één) jaar, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan, waarbinnen de opdrachtnemer tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken.
11. Zo door de opdrachtnemer geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. In geval de opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, neemt de opdrachtnemer de wettelijk vastgestelde garantietermijnen in acht met betrekking tot de geleverde zaken.
12. De opdrachtgever verliest diens rechten jegens de opdrachtnemer, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de opdrachtnemer tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
  - A. Voormelde schade is ontstaan door fouten/onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de opdrachtgever aan de opdrachtnemer zijn verschaft en/of voorgeschreven;
  - B. Voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de opdrachtgever aan de opdrachtnemer;
  - C. Voormelde schade is ontstaan doordat de opdrachtgever zelf of derden namens de opdrachtgever werkzaamheden aan het geleverde hebben verricht.

## Artikel 12: Betaling

1. Alle betalingen dienen binnen 14 dagen te geschieden. Een betaling wordt geacht te zijn geschied wanneer onze bank of girorekening is gecrediteerd of bij contante betaling op de datum van kwitantie.
  2. Indien vooruitbetaling wordt overeengekomen dient de opdrachtgever voordat met de werkzaamheden een aanvang is gemaakt het door partijen nader te bepalen bedrag bij vooruitbetaling te voldoen. Het resterende bedrag dient direct voor beëindiging van de werkzaamheden te worden voldaan.
  3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft enig verschuldigd bedrag niet tijdig te voldoen, behouden wij ons recht voor een contractuele rente in rekening te brengen, welke gelijk zal zijn aan de op moment van opeisbaarheid van het factuurbedrag verschuldigde wettelijke rente. De verschuldigdheid van de rente zal ingaan 14 dagen na factuurdatum.
  4. Alle buitenrechtelijke kosten verbonden aan de inning van het aan ons verschuldigde bedrag komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 125,=.
- Deze kosten zijn mede begrepen de kosten van een door ons in te schakelen rechtskundige raadsman, ongeacht een eventuele in het kader van een proceskostenveroordeling toegekende vergoeding van salaris gemachtigde.
5. Betalingen die de opdrachtgever verricht zullen betrekking hebben op de oudste opeisbare facturen en zullen in de eerste plaats strekken tot voldoening van gemaakte kosten, inmiddels verschenen rente en vervolgens ter delging van de hoofdsom. Zijn de opeisbare facturen even oud, dan zal de toerekening geschieden naar evenredigheid.

## Artikel 13: Zekerheidsstelling

Wij zijn gerechtigd, alvorens werkzaamheden aan te vangen of daarmee door te gaan, een en ander naar ons gerechtvaardigd oordeel, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen. In geval geweigerd wordt de verlangde zekerheid te stellen, respectievelijk wanneer de verlangde zekerheid achterwege wordt gelaten, alsmede wanneer de verlangde zekerheid in redelijkheid op ongenoegzame wijze wordt aangetoond, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd de ons toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden, gedane leveringen en overige gemaakte kosten als-mede schadevergoeding, waaronder begrepen eventuele winstderving.

## Artikel 14: Recht van terughouding en eigendomsvoorbehoud

1. Wij zijn bevoegd ter uitoefening van een ons toekomend retentie-recht de afgifte van zaken, die wij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de opdracht onder ons hebben, op te schorten, totdat alle opeisbare vorderingen terzake van de opdracht zijn voldaan.
2. Aan opdrachtgever geleverde zaken blijven ons eigendom, totdat het gehele uit de overeenkomst voortvloeiende bedrag aan ons is voldaan. Terzake van eventuele overige vorderingen worden de aan de opdrachtgever geleverde zaken geacht te zijn geleverd onder voorbehoud van een aan ons toekomend bezitloos pandrecht. Deze rechten kunnen door ons worden uitgeoefend, onverminderd eventuele uit hoofde van de wet aan ons toekomende overige bevoegdheden en/of rechten.

## Artikel 15 Annulering en ontbinding

1. A. De opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen tenzij annulering krachtens dit artikel is overeengekomen.
1. B. Het bepaalde onder sub A van dit lid is niet van toepassing ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Annulering door de opdrachtgever is slechts mogelijk indien de opdrachtnemer daarin toestemt. Alsdan is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer, naast vergoeding van ten minste 30% van de afgesproken prijs, verplicht tot afname van reeds bestelde zaken, alsdan niet be- of verwerkt, tegen betaling van de kostprijs. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de opdrachtnemer ter zake. 3. Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

## Artikel 16: Niet toerekenbare tekortkoming

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van verleende opdrachten ten gevolge van oorzaken welke niet aan ons zijn toe te rekenen dan wel voor ons risico komen, te weten, onder meer zonder dat dit een limitatieve opsomming is in de navolgende gevallen: storingen in het bedrijf en bij de aflevering, ongeval van het personeel met de werkzaamheden belast, vertraging en/of stagnaties in de toelevering van gegevens en/of materialen van opdrachtgever en/of derden, vertraging van werkzaamheden van derden, belemmeringen als gevolg van overheidsmaatregelen, werk-stakingen, transportproblemen, weersomstandigheden en voorts oorlogsdreiging, oproer, brand, epidemieën, etc.
2. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst als gevolg van een situatie als vermeld in vorig lid zijn wij gerechtigd de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval dat nakoming blijvend

onmogelijk is geworden of nakoming in redelijkheid niet meer van ons gevorderd kan worden, zonder dat wij gehouden zijn enige schade te vergoeden.

3. Zowel in geval van ontbinding als in dat van opschorting ten-gevolge van niet toerekenbare tekortkoming, zijn wij gerechtigd terstond betaling te verlangen voor de reeds op het werk aangevoerde materialen al of niet verwerkt en de reeds verrichte werkzaamheden.

#### Artikel 17: Jurisdictiekeuze en keuze betreffende het van toepassing zijnde recht

1. Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslist door de bevoegde rechter binnen wiens ressort wij gevestigd zijn.
2. Al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten worden door Nederlands recht. Deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponereerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Breda alsmede bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 472A, inschrijvingsnummer 20105323.

#### Artikel 18: Privacy-verklaring

Glasbreuk Herstel® is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Glasbreuk Herstel® verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

##### 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te

voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via het formulier op [www.glasbreukherstel.nl/](http://www.glasbreukherstel.nl/) contact dan verwijderen wij deze informatie.

Er kunnen optionele enquêtes op onze sites staan waarin uw mening wordt gevraagd over verschillende producten en diensten. Als u content van onze sites downloadt, controleren wij automatisch uw hardware gegevens. Als u gemeenschapsinstrumenten gebruikt, kunnen wij de content en communicaties die u stuurt en ontvangt, bewaren en wij behouden ons het recht voor om uw communicaties te controleren. Wij kunnen ook uw activiteiten en persoonlijke voorkeuren vastleggen als u onze sites bezoekt (zie "Cookies" hieronder). U dient altijd toestemming te vragen voordat u ons de persoonlijke informatie van een ander geeft. Zorg ervoor dat alle door u opgegeven persoonlijke gegevens juist en actueel zijn, en dat veranderingen daarin aan ons worden doorgegeven.

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Glasbreuk Herstel® verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

- Locatiegegevens

Gegevens over uw activiteiten op onze wegschiet

Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

- Internetbrowser en apparaat type

Orderadministratie om goederen en diensten bij u af te leveren Het afhandelen van uw betaling (E-facturering)

Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

Om fraude en misbruik van onze sites of services te voorkomen en op te sporen

Glasbreuk Herstel® analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren- producten en diensten afstemmen op uw behoefte

Glasbreuk Herstel® verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn

### 3. Glasbreuk Herstel® verkoopt uw gegevens niet

Glasbreuk Herstel® zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw aanvraag. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### 4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Glasbreuk Herstel® bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gegevens die u ons toestuurt worden bewaard, zolang als naar de aard of de inhoud van de aanvraag nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan of zolang wettelijk is toegestaan. Wij dragen er zorg voor dat alle persoonsgegevens die inbreuk kunnen maken op de persoonlijke levenssfeer van de betreffende persoon niet langer dan noodzakelijk worden bewaard voor het doel van de gegevensverwerking dan wel op grond van de Archiefwet of andere wetten is vereist.

### 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Glasbreuk Herstel® deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### 6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Glasbreuk Herstel® gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Glasbreuk Herstel® gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Cookies van derden: op de website van Glasbreuk Herstel® staan hyperlinks naar andere websites. Glasbreuk Herstel® is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van websites waar Glasbreuk Herstel® naar verwijst. Ook is Glasbreuk Herstel® niet verantwoordelijk voor de plaatsing van cookies door partijen die op haar websites adverteren.

## 7. Google Analytics

De websites van Glasbreuk Herstel® maken gebruik van Google Analytics, een webanalyse- service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen.

Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van onze websites kunt benutten. Door gebruik te maken van onze websites geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

## 8. Google Remarketing

Deze website maakt gebruik van Google Remarketing, een webadvertentiedienst van Google Inc. ('Google'). Google en externe aanbieders plaatsen advertenties op websites op internet en maken gebruik van Cookies om advertenties weer te geven op basis van eerdere bezoeken van een gebruiker aan onze website. Google zal, zonder uw uitdrukkelijke toestemming, uw IP-adres niet uitwisselen met andere data waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies door Google uitschakelen door uw browser- software te deactiveren. Open daarvoor de site [www.google.com/settings/ads](http://www.google.com/settings/ads) en klik op de 'opt-out'- knop. U kunt het gebruik van cookies door derden deactiveren, door de pagina van het Network Advertising Initiative op <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/> te openen. Meer informatie over de voorwaarden van Google vindt u op <https://policies.google.com/privacy>.

## 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Glasbreuk Herstel® en heeft u het recht op

gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens opvragen via het contactformulier op [www.glasbreukherstel.nl/contact](http://www.glasbreukherstel.nl/contact). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Glasbreuk Herstel® wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Glasbreuk Herstel® neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij garanderen echter niet dat wij alle risico's van misbruik van uw persoonlijke informatie door indringers kunnen elimineren. U dient eventuele wachtwoorden voor uw accounts veilig te houden en ze aan niemand bekend te maken. U moet onmiddellijk contact met ons opnemen als u merkt dat uw gegevens worden misbruikt of andere beveiliging wordt geschonden. Bulletinboards, chatrooms en andere gemeenschappelijke gebieden op onze sites zijn toegankelijk voor het algemene publiek. U moet geen informatie in deze gebieden bekendmaken waaruit u of iemand anders kan worden geïdentificeerd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bescherming of beveiliging van informatie die u in deze gebieden bekendmaakt.

## 11. Hoe afmelden

Als u niet langer ons marketingmateriaal wenst te ontvangen, neemt u dan contact met ons op.

## 12. Contact met ons opnemen

Op grond van de wet heeft u het recht om te weten welke persoonlijke informatie een organisatie over u bezit en hoe die informatie wordt verwerkt. Als u wilt weten welke informatie wij momenteel over u hebben, dan kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier onder vermelding van het adres van de website waar u bent geregistreerd. U moet erop letten dat wij u kunnen verzoeken een legitimatiebewijs over te leggen en wij brengen u daarvoor een kleine vergoeding in rekening.

Glasbreuk Herstel®